

©  
Government of Kerala  
കേരള സർക്കാർ  
2013



Regn. No. KERBIL/2012/45073  
dated 5-9-2012 with RNI

Reg. No. രജി. നമ്പർ  
KL/TV(N)/634/2012-14

**KERALA GAZETTE**  
**കേരള ഗസറ്റ്**  
**EXTRAORDINARY**

അസാധാരണം

**PUBLISHED BY AUTHORITY**

ആധികാരികമായി പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തുന്നത്

Vol. II	Thiruvananthapuram,	15th April 2013	No. } 1082 നമ്പർ }
വാല്യം 2	Monday	2013 ഏപ്രിൽ 15	
	തിരുവനന്തപുരം, തിങ്കൾ	25th Chaitra 1935 1935 ചൈത്രം 25	

**കേരള സർക്കാർ**

ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണപരിഷ്കാര (ഔദ്യോഗിക ഭാഷ) വകുപ്പ്

വിജ്ഞാപനം

സർക്കാർ ഉത്തരവ് (അച്ചടിച്ചത്) നമ്പർ 10/2013/ഉഭപവ. തിരുവനന്തപുരം, 2013 ഏപ്രിൽ 15.

എസ്. ആർ. ഒ. നമ്പർ 306/2013.—2012-ലെ കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ ആക്റ്റിലെ 3-ാം വകുപ്പ് നൽകുന്ന അധികാരങ്ങൾ വിനിയോഗിച്ച് കേരള സർക്കാർ താഴെ പട്ടികയിൽ പറഞ്ഞിട്ടുള്ള സേവനങ്ങൾ ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണപരിഷ്കാര (ഔദ്യോഗിക ഭാഷ) വകുപ്പിൽ നിന്നും സർക്കാർ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളാണെന്ന് ഇതിനാൽ വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്നു. അതോടൊപ്പം അത്തരം സേവനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച നിത്യക്രമ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ. ഒന്നാം അപ്പീൽ അധികാരി, രണ്ടാം അപ്പീൽ അധികാരി, നിശ്ചിതസമയ പരിധി എന്നിവയും വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്നു, അതായത്:—

പട്ടിക

സേവനം	സമയ പരിധി	നിയുക്ത ഉദ്യോഗസ്ഥർ	ഒന്നാം അപ്പീൽ അധികാരി	രണ്ടാം അപ്പീൽ അധികാരി
മലയാളം ഔദ്യോഗിക ഭാഷയായി വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള വകുപ്പുകൾ, സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഓഫീസുകൾ എന്നിവയിൽ, മലയാള ഭാഷയിലല്ലാത്ത ഉത്തരവുകൾ, കത്തിടപാടുകൾ നടത്തിയതായി പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതി സമയബന്ധിതമായി തീർപ്പാക്കൽ	അപേക്ഷ ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ ഒരു മാസം	സെക്ഷൻ ഓഫീസർ-1 (ഔദ്യോഗിക ഭാഷ വകുപ്പ്) സെക്ഷൻ ഓഫീസർ-2 (ഔദ്യോഗിക ഭാഷ വകുപ്പ്) സെക്ഷൻ ഓഫീസർ-3 (ഔദ്യോഗിക ഭാഷ വകുപ്പ്)	ഡെപ്യൂട്ടി സെക്രട്ടറി (ഔദ്യോഗിക ഭാഷ വകുപ്പ്)	സെക്രട്ടറി (ഔദ്യോഗിക ഭാഷ വകുപ്പ്)

ഗവർണ്ണറുടെ ഉത്തരവിൻപ്രകാരം,

കെ. സുരേഷ് കുമാർ,  
ഗവൺമെന്റ് സെക്രട്ടറി.

വിശദീകരണക്കുറിപ്പ്

(ഈ വിജ്ഞാപനത്തിന്റെ ഭാഗമല്ല. എന്നാൽ, അതിന്റെ പൊതു ഉദ്ദേശ്യം വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനുദ്ദേശിച്ചുകൊണ്ടുള്ളതാണ്.)

2012-ലെ കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ ആക്റ്റിലെ 3-ാം വകുപ്പ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനം, നിയുക്ത ഉദ്യോഗസ്ഥർ, നിശ്ചിത സമയ പരിധി, ഒന്നാം അപ്പീൽ അധികാരി, രണ്ടാം അപ്പീൽ അധികാരി എന്നിവ നിർദ്ദേശിച്ചു കൊണ്ട് വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിക്കാൻ സർക്കാരിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഇപ്പോൾ, ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണപരിഷ്കാര (ഔദ്യോഗിക ഭാഷ) വകുപ്പിൽ നിന്നും പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് ഇപ്രകാരം വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിക്കാൻ സർക്കാർ തീരുമാനിച്ചു.

പ്രസ്തുത ലക്ഷ്യം നിറവേറ്റുന്നതിനുദ്ദേശിച്ചുകൊണ്ടുള്ളതാണ് ഈ വിജ്ഞാപനം.

## GOVERNMENT OF KERALA

## Personnel and Administrative Reforms (OL) Department

## NOTIFICATION

G.O. (P) No. 10/2013/P&ARD. Dated, Thiruvananthapuram, 15th April, 2013.

S. R. O. No. 306/2013.—In exercise of the powers conferred by section 3 of the Kerala State Right to Service Act, 2012 (18 of 2012) the Government of Kerala hereby notify the services mentioned in the Schedule below to be the services that will be rendered by the Government in the Personnel and Administrative Reforms (OL) Department and also notify the designated officers, first appellate authority, second appellate authority and stipulated time limit, in respect of such services, namely :—

## SCHEDULE

<i>Service</i>	<i>Stipulated time limit</i>	<i>Designated Officer</i>	<i>First Appellate Authority</i>	<i>Second Appellate Authority</i>
Disposal of complaints received from the general public regarding issue of orders and other communications in languages other than Malayalam, in Departments, Institutions and Offices where Malayalam has been declared as official language	One month from the date of receipt of the complaint	Section Officer-1 (Official Language Department) Section Officer-2 (Official Language Department) Section Officer-3 (Official Language Department)	Deputy Secretary (Official Language Department)	Secretary (Official Language Department)

By order of the Governor,

K. SURESH KUMAR,  
Secretary to Government.

**Explanatory Note**

(This does not form part of the notification, but is intended to indicate its general purport.)

Section 3 of the Kerala State Right to Service Act, 2012 (18 of 2012) empowers the Government to issue notification directing the services being rendered to public, the details of designated officers, stipulated time limit, first appellate authority and the second appellate authority. Now Government have decided to issue notification regarding the services being provided to public from Personnel and Administrative Reforms (Official Language) Department.

This notification is intended to achieve the above object.